

GUIA PER A PERSONES NOUvingudes A REUS

Aquest material ha estat realitzat per les persones integrants en la Xarxa Migrant en el marc del programa de la Comunalitat Reus Sud, promogut pel Departament d'Empresa i Treball i amb el finançament de la Generalitat de Catalunya i Economia Social.



GUIA REALITZADA PER:



Redacció i maquetació: Xarxa Migrant de la Comunalitat Reus Sud.

Reconeixement - Compartir Igual (by-sa)

Sou lliures de compartir, adaptar, transformar o crear a partir d'aquest material per a qualsevol finalitat, sempre indicant els canvis realitzats i mostrant la llicència i reconeixement a les realitzadores.



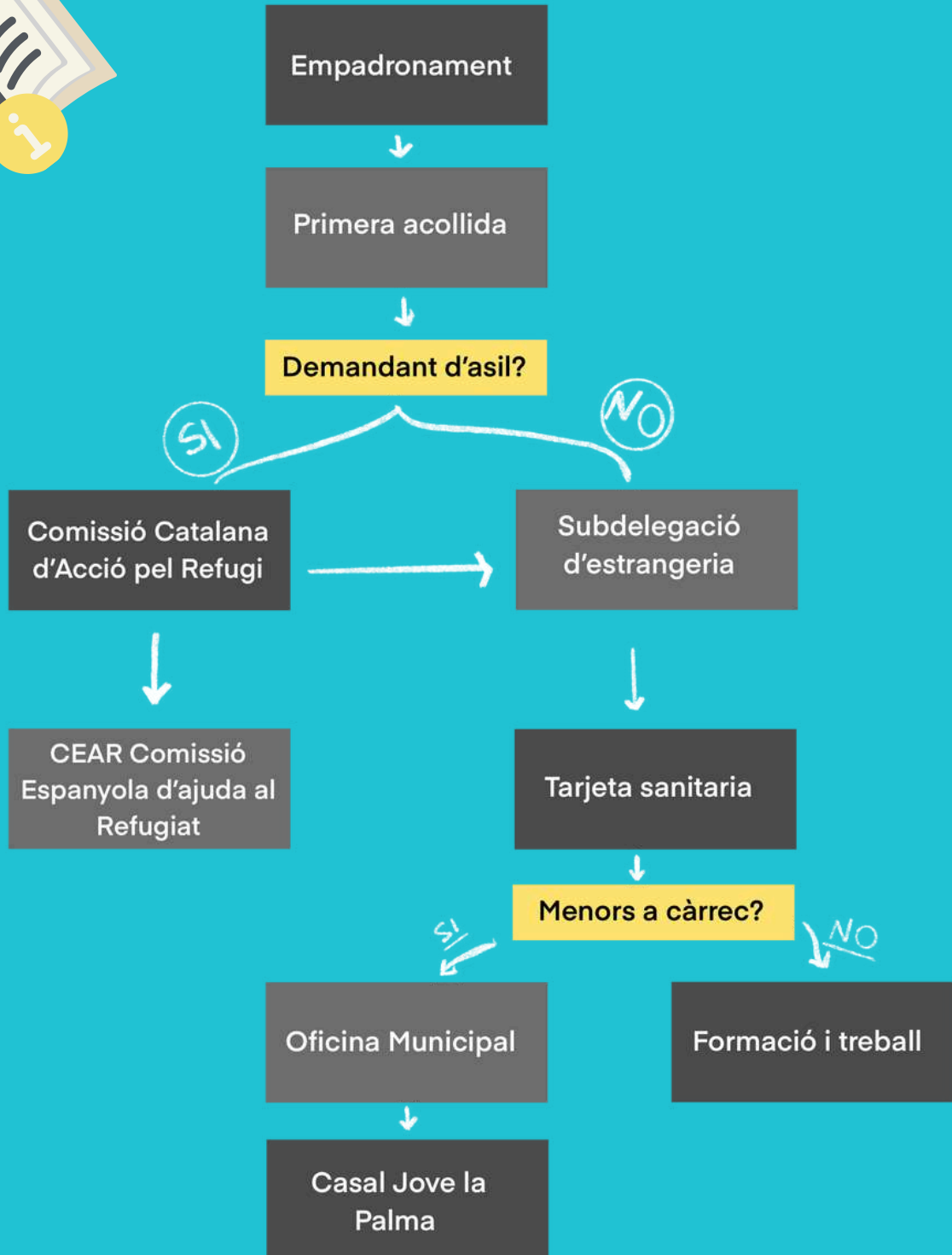
CC BY-SA 4.0 Comunalitat Reus Sud, 2023
www.comunalitatreus.cat

Aquest material ha estat realitzat en el marc del programa de la Comunalitat Reus Sud, promogut pel Departament d'Empresa i Treball i amb el finançament de la Generalitat de Catalunya i Economia Social.



INSTRUCCIONS

PAS A PAS





EMPADRONAMENT

1

El padró municipal és el registre on consten els veïns d'un municipi.

Donar-se d'alta és un requisit obligatori i només es podrà estar empadronat al municipi on es visqui més temps al llarg de l'any.

EL TRÀMIT ES POT FER PER DUES VÍES:

Opció **A**

PRESENCIAL

 Cal demanar cita prèvia al següent telèfon **977 010 010**, en horari de 12:00 a 20:00h.

Es necessari utilitzar aquesta via per persones que no tinguin domicili on empadronar-se.

EN LÍNIA

Es pot tramitar l'alta al padró seguint els següents passos:

1 Enllaç que ens porta a la pàgina d' Inscripció al padró: <https://www.reus.cat/padro-dhabitants-0>

2 Clicar «Alta al padró»:

<https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiudadana/tramit/45518>

Hi trobem dues opcions:

Amb identitat digital / Sense identitat digital.

Telemàtic amb identitat digital (IDCAT o ClavePIN): DNIe

Telemàtic sense identitat digital: Amb Passaport i adreça física.

 És recomanable demanar cita presencial igualment.

Llavors, s'han de fer **3 passos**:

1. Omplir formulari i pujar els documents que es demanen. Vegeu les especificacions tècniques dels documents enviats telemàticament per les persones interessades en un tràmit disponible a aquest link:

<https://serveis.reus.cat/manuals/Especificacions>

Caldrà descarregar i omplir «**Sol·licitud d'informe per alta o canvi de domicili en el padró municipal d'habitants**» en el següent link:

<https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiudadana/tramit/10097>

Aquest document recull totes les persones a qui s'autoritza a empadronar-se. Ha d'estar signat per la persona que autoritza l'empadronament sigui el llogater o el propietari.

Alta al padró municipal d'habitants de la ciutat de Reus

Per inscriure's al registre administratiu del padró municipal d'habitants de Reus

telemàtic presencial

Com puc tramitar-ho?

Detall del tràmit

Documentació i impresos

Responsable

Tràmits vinculats

Online

Telemàtic amb identitat digital.

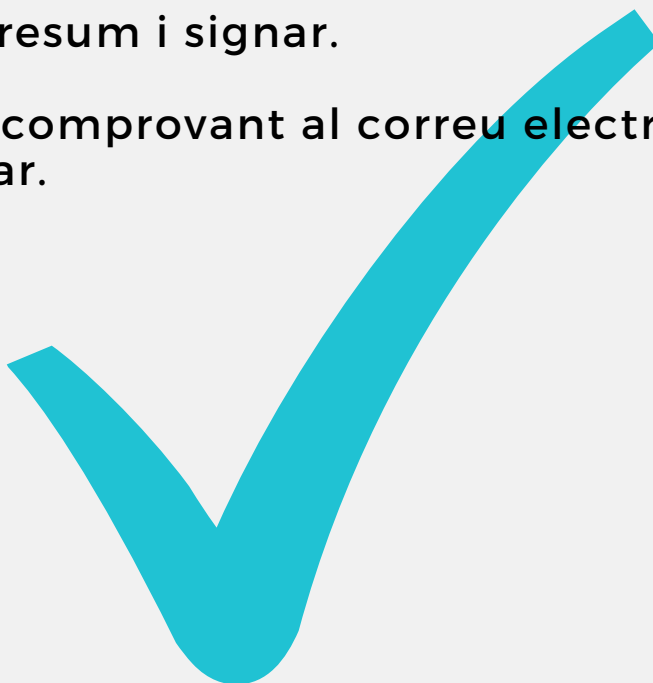
Iniciar tràmit

Telemàtic sense identitat digital.

Iniciar tràmit

2. Llegir el resum i signar.

3. Rebre el comprovant al correu electrònic que
vau registrar.





SERVEI D'ATENCIÓ I AJUDA A PERSONES MIGRADES

2

DIFERENTS CIRCUITS:

2.1 Servei de Primera Acollida.

2.2 Servei d'Atenció a l'Immigrant.

2.3 Serveis Socials

2.4 Serveis del tercer sector i de l'associacionisme reusenc.

2.1 Servei de Primera acollida

El Servei de Primera Acollida té l'objectiu de promoure l'autonomia personal de les persones estrangeres i catalanes retornades i la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania. És ofert pel Govern de Catalunya, posa al vostre abast un servei de primera acollida en col·laboració amb l'Administració local, els agents socials i diverses entitats especialitzades.

És un conjunt d'accions i recursos que responen a les necessitats inicials de formació i informació dels usuaris potencials. Inclou l'acompanyament, la formació i la certificació d'uns coneixements mínims per facilitar el viure i treballar a Catalunya.

Els continguts a acreditar es divideixen en tres mòduls:

Un mòdul per aprendre català i castellà amb un mínim de 90 hores de formació en cadascuna de les dues llengües oficials

Un mòdul sobre coneixements laborals amb una durada mínima de 15 hores

Un tercer mòdul sobre coneixement de la societat catalana amb un mínim de 15 hores.



AJUNTAMENT DE REUS

2.2 Servei d'Atenció a Immigrant

El Servei d'Atenció a l'Immigrant (SAI) és un servei municipal que ofereix suport en assessorament i orientació legislativa d'estrangeria.

Les diferents tramitacions que es poden dur a terme a través del SAI són:

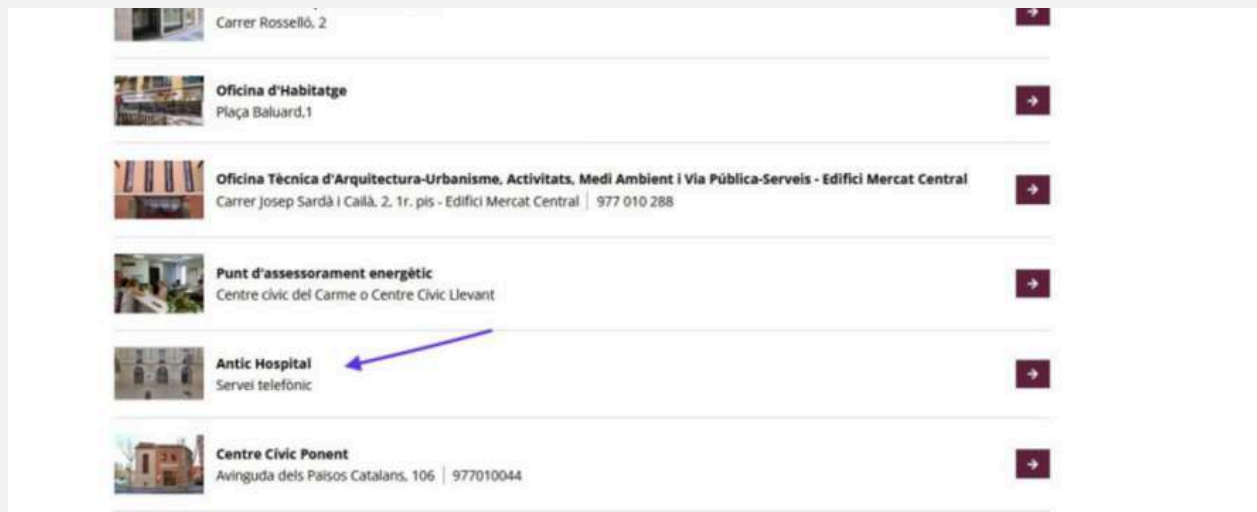
- **Permís de residència.**
- **Permís de treball.**
- **Reagrupament familiar.**
- **Arrelament social.**
- **Nacionalitat.**

Més informació a: <https://www.reus.cat/servei-datencio-limmigrant>

Per accedir al servei és necessari sol·licitar cita en la web:

<https://citaprevia.ubintia.com/reus/#nbb>

Primer, han de triar Antic Hospital.



Després cal indicar el tràmit “Servei d’Atenció a l’immigrant” i omplir-lo amb les vostres dades personals:

A screenshot of the 'Antic Hospital' service selection page on the website. The page features the 'AJUNTAMENT DE REUS' logo at the top left. Below the logo, the text 'Antic Hospital' is displayed. The service is identified as 'Servei telefònic'. Under the heading 'DADES DE LA VISITA', there are three dropdown menus: 'Seleccioneu tipus de tràmit:' (with 'Servei d'Atenció a l'immigrant' selected), 'Quin tràmit voleu fer?:' (with 'Seleccionar un tràmit...' selected), and 'Dia i hora:' (with the instruction 'Per poder seleccionar dia i hora primer heu d'escollir una tramitació a realitzar.'). Under the heading 'DADES DE LA PERSONA USUÀRIA', there are two more dropdown menus: 'Tipus de document:' (with 'seleccionar un tipus de document...' selected) and 'NIF/NIE/Passaport:'. The 'AJUNTAMENT DE REUS' logo is also present at the bottom right of the page.


2.3. Serveis socials

Els Serveis Socials són oberts a tota la ciutadania. Els equips de professionals (treballadors/es, educadors/es i integradors/es socials) atenen els centres cívics, altres equipaments de la ciutat i a les oficines centrals de Benestar Social. La seva missió és millorar les condicions de vida, reduir les desigualtats i augmentar l'autonomia de les persones.

Recorda que a banda d'ajudar en temes migratoris, és la porta d'entrada a **diferents ajudes socials**:

- Ajuts de menjador
- Ajut per teleassistència domiciliària
- Atorgament targeta de transport urbà per alumnat d'Educació Secundària Obligatòria

Per ser atès, cal demanar cita trucant al telèfon de Benestar Social o bé enviant un correu electrònic al departament:

Telèfon: **977 010 034** 

Cal assegurar-se que t'assignin treballador/a social)

Correu electrònic: **citapreviaareabenestar@reus.cat**

<https://www.reus.cat/serveis-datencio-social>



AJUNTAMENT DE REUS

2.4. Serveis del tercer sector i de l'associacionisme reusenc


Càritas

A través dels punts d'atenció, Càritas acull, escolta, orienta i acompanya les persones que es dirigeixen a la nostra institució amb una demanda d'ajuda.

L'atenció de Càritas va més enllà de l'assistència immediata, ja que cerca la promoció de la persona a partir de la seva participació activa, del reconeixement dels seus recursos i de les seves potencialitats.

Àrea de Migració: Atenen els dos últims dimarts de cada mes.

Cal demanar cita al telèfon o al Carrer Concepció 11, Reus presencialment.

Telèfon: **977 341 170** 

Correu: cir@caritasdtarragona.cat

Web: <https://www.caritasdtarragona.cat>

Adreça: Carrer de la Puríssima Concepció 11, 43201 Reus

Xarxes Socials: @caritas.reus



Reus Refugi

Associació reusenca que vol crear consciència social sobre la crisi de les persones refugiades i promoure la convivència a casa nostra. Reus Refugi consta de diversos equips multidisciplinaris de voluntaris sensibilitzats amb la crisi de les persones refugiades que organitzen xerrades, concerts, esdeveniments i trobades, recitals literaris, participacions en concerts i jornades per a fomentar l'acollida de les persones que migren per trobar una vida més digna. Reus Refugi també fa acompanyament i suport diari a les persones refugiades del nostre entorn, en la cerca d'una feina i un habitatge dignes, i també companyia i integració al nostre entorn social.

Correu: info@reusrefugi.cat

Web: <https://reusrefugi.cat>

Adreça: Carrer Martí Napolità 7 de Reus

Xarxes Socials: <https://www.instagram.com/reusrefugi/>



Comissió Catalana d'Acció pel Refugi

És una ONG que treballa pels drets de les persones refugiades a Catalunya des de 2004.

La Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat té com a objectius la defensa del dret d'asil i els drets de les persones refugiades i migrades. Des de la Comissió qüestionem la pretesa voluntarietat de les migracions i volem obrir un debat sobre les formes de persecució i vulneracions de drets humans que necessiten protecció. Disposa d'equip jurídic especialitzat en asil.

Lloc d'atenció: Centre Cívic del Carme, dilluns 10 - 15h /dimecres, de 15 - 19h.

Demandar cita al e-mail: nuria.maled@ccar-cear.org

Web: www.ccar.cat

Tel: **936289760** 

Correu: @CCARrefugiat

Adreça: c/Riera de Miró, 108 - 43203 Reus

Youtube: <https://www.youtube.com/user/CCARrefugiat>

Facebook: <https://www.facebook.com/ccarefugi/>



CEAR Comisión Española de Ayuda al Refugiado. Riera Miró 108.

Al llarg de més de quatre dècades, CEAR ha treballat activament en la defensa i promoció del dret d'asil a Espanya amb l'objectiu d'avançar en el seu reconeixement i de garantir l'accés al procediment de protecció internacional amb totes les garanties de la llei.

Tel: **93 301 25 39** 📞

Adreça: C/ Junta de Comerç 26, 08001 Barcelona.

Correu : infocear.catalunya@cear.es

Web : <https://www.cear.es/#>

Xarxes socials: <https://www.instagram.com/cearefugio/> -
<https://twitter.com/cearefugio?lang=es>



Subdelegació d'Estrangeria (Tarragona)

Demandar cita per al telèfon (dilluns) **977248612** 📞

Per enviar queixes sol·licitar ajuda a Núria Maled mitjançant cita a nuria.maled@ccar-cear.org



TARGETA SANITÀRIA

3

Què és la targeta sanitària individual (TSI)?

És la targeta que et lliura el Servei Català de la Salut (CatSalut) i t'identifica com a usuària del sistema sanitari públic de Catalunya. Amb aquesta targeta, tothom té garantit l'atenció sanitària. És personal i intransferible: cada membre de la família ha de tenir la seva, independentment de l'edat que tingui. Conté el codi d'identificació personal (CIP), que és el codi de números i lletres que hi ha a l'anvers de la targeta.

Conté el teu nivell de cobertura.

Se sol·licita presencialment al Centre d'Atenció Primària (CAP) d'acord al teu domicili.

A Reus hi ha quatre CAP:

- + CAP Horts de Miró
- + CAP Llibertat
- + CAP Sant Pere
- + CAP Sant Pere Centre

Requisits: DNI, passaport o NIE, llibre de família en cas de menors i empadronament.

Més informació:

<https://web.gencat.cat/es/tramits/tramits-temes/8144> - Targeta sanitaria individual TSI? moda=1





OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ

4



Matrícula educació reglada (A escoles i Instituts de matrícula oberta tot l'any). L'OME és l'oficina que informa de l'oferta educativa, de les normes que regulen el procés de preinscripció, matrícula i admissió i de la zonificació escolar, ja que el procés d'admissió de l'alumnat als centres docents és un moment important dins el calendari escolar.

L'horari d'atenció al públic és de **9 a 14h** i està tancat dissabtes, diumenges i festius de l'administració pública i local. Tanquem la setmana del 15 d'agost i del 27 al 30 de desembre.

Cal demanar cita prèvia als telèfons

 **977 010 010 / 977 010 046**

O bé al web:

<https://citaprevia.ubintia.com/reus/#nbb>



OFICINA MUNICIPAL
D'ESCOLARITZACIÓ
REUS



FORMACIÓ I TREBALL

5



Mas Carandell

És un consistori municipal que té el propòsit de dissenyar i executar polítiques actives d'ocupació. Depèn de la Regidoria d'Empresa, Formació i Ocupació. Ofereix serveis d'orientació i qualificació professionals, i l'acreditació de competències i una borsa de treball. Per tal d'afrontar el desajust entre les necessitats de les organitzacions que el sistema acadèmic no resol, prevenir desigualtats i el risc d'exclusió, i per respondre efectivament a la creixent digitalització del treball i desenvolupament tecnològic. Davant aquests reptes, Mas Carandell ofereix una extensa oferta de recursos d'informació i orientació, de formació professional, i d'intermediació i inserció al mercat laboral.

<https://www.mascarandell.cat/>



SOC Oficina de Treball de la Generalitat

Passeig de la Misericòrdia, 6-12 - 43205 Reus

Tel.: 977 75 18 92 /
977 30 01 70 (ofertes) /
977 30 01 71 (prestacions)



Fax: 977751866

Web: <http://www.oficinadetreball.gencat.cat>

E-mail: otg_reus.soc@gencat.cat

Horari: De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h.

Prestacions per desocupació: el Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE) és l'organisme que informa i gestiona aquestes prestacions. Per a més informació heu de demanar cita prèvia al SEPE per mitjà del web www.sepe.es, o bé trucant al telèfon **901 010 210**. L'horari d'atenció telefònica de cita prèvia és de 0-24 hores.



Escola d'adults

L'educació d'adults comprèn les activitats d'aprenentatge que permet que les persones adultes desenvolupin les capacitats, enriqueixin els coneixements i millorin les competències tècniques i professionals. Això fa que hi participin persones amb objectius diferents, com poden ser obtenir una titulació, posar-se al dia o ampliar els coneixements. L'oferta educativa dels centres de formació d'adults té com a finalitat respondre a les necessitats i demandes formatives de l'entorn.

Horari secretaria: Dilluns a divendres de 9.00 a 12.00 /
dilluns a dijous de 15.00 a 17.00

Tel. **977300632**



Correu: secretariacfareus@gmail.com

Carrer d'Astorga, 21, 43205 Reus


cfa **R**eus
gencat.cat

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL)

És un del sector públic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya format per la Generalitat que té l'objectiu de facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua catalana en tots els àmbits.

Adreça: Carrer Àliga de Reus, 1, 43205 Reus,
Tarragona

Web: <https://www.cpnl.cat/xarxa/cnlreus/>

Telèfon: **977 12 88 61** 





SUPPORT

6



Joves

Casal Jove La Palma (Joves 12 - 30 anys)

Servei d'orientació laboral i d'estudis

Atenció joves amb vulnerabilitat

Atenció emocional

Orientació sexual

Espai joves tallers, cuina

Carrer de Castellvell, 24

977 01 02 68



Horari:

dilluns: 16:30 - 19:00

Dimarts, dimecres i dijous: 10:00 - 14:00 / 16:30
- 19:00

Divendres: 10:00 - 14:00



Dones

SIAD – Servei d'Informació i Atenció a les Dones

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei municipal d'informació, orientació, assessorament, primera acollida i acompanyament en relació amb l'exercici dels drets de les dones. A més, s'atenen a les dones supervivents de violència masclista mitjançant serveis especialitzats:

- Assessorament legal
- Acollida i suport psicològic
- Atenció social
- Acompanyament

El SIAD forma part de la Xarxa d'Atenció a la Violència de Gènere de Reus i es coordina de forma transversal amb la resta dels serveis i institucions que actuen en aquesta problemàtica.

Ubicació: Casal de les Dones

Plaça de la Patacada, 9

Tel. **977 010 672** 

<http://www.reus.cat/serveis/casal-de-les-dones>

casaldones@reus.cat

Horaris: De dilluns a divendres, de 8.00 a 22.00h

Plaça de la Patacada, 9



AJUNTAMENT DE REUS



XARXES DE SUPORT MUTU


7



Xarxa Migrant: és un grup d'ajuda mútua per l'autoorganització i l'empoderament de les persones migrades a Reus. Va néixer el desembre de 2023 en el marc de la Comunalitat Reus Sud. Reunions 2n dimecres de cada mes, d'11 a 12:30.

Associació de Veïns de La Pastoreta.

Xarxa de dones: és un grup d'ajuda mútua per l'autoorganització i l'empoderament de les dones ubicada a Reus. Va néixer el juliol de 2022 en el marc de la Comunalitat Reus Sud. Es reuneixen el 2n dimecres de cada mes, de 18 a 19:30 a l'Associació de Veïns de La Pastoreta.

 **644850001**

**REUS
SUD**
COMUNALITAT

Agraïments:

Des de la Comunalitat Reus Sud volem agrair la col·laboració i participació en el procès d'elaboració de la guia a:



AJUNTAMENT DE REUS



CASAL JOVES
la Palma



OFICINA MUNICIPAL
D'ESCOLARITZACIÓ
REUS



mas
carandell
fundació
formació
i empresa



Però sobretot volem agrair a totes i cadascuna de les persones que heu assistit aquests dos anys a les trobades de la Xarxa Migrant, sense vosaltres aquesta feina no hagués estat possible. Gràcies.



Impulsat per:



Gràcies a la promoció i finançament de:



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Treball**